

INFORMAZIONI PERSONALI

MY ROSSELLA

 VIA SAN FRANCESCO AL CAMPO, 113, 10040 LEINI (Italia)

 rossellamy@gmail.com

POSIZIONE RICOPERTA

Impiegata amministrativa, gestione clienti

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

01/07/2010–alla data attuale

Impiegata amministrativa presso negozio di Idraulica

Roberto My, Leini (Italia)

Mi occupo della gestione clienti, fornitori e tutta la parte amministrativa del negozio.

01/09/2009–30/06/2011

E-Commerce

My Rossella, Torino (Italia)

Mi occupavo personalmente della gestione di un sito internet di biancheria intima da donna, gestivo i clienti, gli ordini e le spedizioni nonché i fornitori.

01/04/2004–06/08/2006

Addetta al confezionamento e controllo qualità

UCB PHARMA, Pianezza (Italia)

Addetta al confezionamento e al controllo qualità di fiale /compresse /sciropo Zirtec antistaminico.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

09/1992–06/1997

Diploma di Maturità

Istituto professionale Industria e Artigianato Plana di Torino, Torino (Italia)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Lingue straniere

inglese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
A2	A2	A1	A2	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato

Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative

Sono in grado di comunicare in modo chiaro e preciso, rispondendo a specifiche richieste della committenza e/o dell'utenza di riferimento grazie alle attività di relazione con la clientela ed alle varie attività svolte nelle diverse esperienze professionali citate.

Competenze organizzative e gestionali

Sono in grado di organizzare autonomamente il lavoro, definendo priorità e assumendo responsabilità acquisite tramite le diverse esperienze professionali sopra elencate, nelle quali mi è sempre stato richiesto di gestire autonomamente le diverse attività, rispettando le scadenze e gli obiettivi prefissati.

Sono in grado di lavorare in situazioni di stress, capacità acquisita grazie alla gestione di relazioni con il pubblico/clientela/responsabili avvenuta nelle diverse esperienze lavorative.

Competenze professionali

- contabilità

- lavoro di gruppo
- creatività
- capacità di adattamento
- tenacia

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.

My Rossella